



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB
uzatvorená podľa § 44 Zákona NR SR č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

Zmluvné strany

Učastník: Obch. meno (Meno a priezvisko):

Sídlo:
Korešpondenčná adresa:
Zastúpený:
Bank.spojenie:
IČO / Číslo OP:
DIČ/IČ DPH:
Živnostenský list:
Výpis z obchod. registra:
Plná moc:

(ďalej len ako „Účastník“)

Podnik:

METRUM servis, s.r.o.

Sídlo: Miloslava Bibzu 4/5041, 905 01 Senica
Korešpondenčná adresa: Hviezdoslavova 479, 905 01 Senica
Zastúpený: Ing. Pavel Kršák - konateľ
Bank.spojenie: VÚB, a.s. Senica,
IBAN:
IČO: 36260371
IČ DPH: SK2021816577
Výpis z obchod. registra: OS Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14824/T
(ďalej len ako „Podnik“)

Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).

čl. 1

Predmet zmluvy

- 1.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len „Služby“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve
- 1.2 Účastník sa zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ich užívanie Podniku dohodnutú cenu.

čl. 2

Služby a ich zriaďovanie

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva má charakter rámcovej zmluvy, ktorá upravuje základné podmienky poskytovania Služieb. Jednotlivé Služby budú poskytované na základe jednotlivých objednávok, ktoré budú mať charakter čiastkových zmlúv (ďalej len „Objednávka“).
- 2.2 Každá Objednávka bude obsahovať najmä presnú špecifikáciu Služby, údaje o koncovom bode Služby (ďalej len „Koncový bod“), technologické parametre, cenu a dobu, na ktorú sa Objednávka ako čiastková zmluva uzatvára (ďalej len „Viazanosť“). Každá Objednávka tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Za platnú Objednávku sa považuje len Objednávka, ktorá je vystavená na štandardnom tlačive Podniku.

- 2.3 Na vzťahy vzniknuté na základe Objednávok a v Objednávkach priamo neupravené sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy.
- 2.4 Na platnosť Objednávky sa vyžaduje, aby bola podpísaná štatutárnymi orgánmi zmluvných strán alebo osobami, ktorým to vyplýva z organizačného poriadku alebo iných interných predpisov zmluvných strán alebo ktoré sú na tento účel poverené alebo splnomocnené zmluvnými stranami.
- 2.5 Zriaďovanie jednotlivých Služieb v Koncových bodoch je realizované v súlade s príslušnou Objednávkou. Služba sa považuje za zriadenú a funkčnú po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
- 2.6 Podnik sa zaväzuje Službu na príslušnom Koncovom bode zriadiť najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bola podpísaná a uzatvorená Objednávka doručené Podniku, ak v príslušnej Objednávkke nie je uvedené inak.

čl. 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len „Zariadenie“), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinstalovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci Služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávkke).
- 3.2 Podnik je ďalej povinný:
 - 3.2.1 pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
 - 3.2.2 písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, resp. Objednávky bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
 - 3.2.3 poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté Objednávkami,
 - 3.2.4 dodržiavať zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
 - 3.2.5 dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných Služieb.
- 3.3 Podnik má právo:
 - 3.3.1 na úhradu za poskytnuté Služby,
 - 3.3.2 na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,
 - 3.3.3 odmietnuť uzavretie Objednávky, ak:
 - 3.3.3.1 poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - 3.3.3.2 Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu a Objednávku preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - 3.3.3.3 Účastník nesúhlasí s podmienkami Objednávky.
 - 3.3.4 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu:

- 3.3.4.1 jej zneužívania podľa bodu 3.4 Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - 3.3.4.2 nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy alebo Objednávky; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo
 - 3.3.4.3 podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
 - 3.3.4.4 narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
 - 3.3.4.5 merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.
- 3.3.5 zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- 3.3.6 na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
- 3.3.6.1 z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - 3.3.6.2 v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
- 3.4 Za zneužívanie Služby sa považuje najmä, ak
- 3.4.1 Účastník použije Služby na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - 3.4.2 Účastník použije Služby na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
 - 3.4.3 Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
 - 3.4.4 Účastník, ktorý nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona, sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Podnikom, ktorá môže byť uvedená aj v Objednávke,
 - 3.4.5 Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
 - 3.4.6 Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb.
- 3.5 V mieste každého Koncového bodu Účastník určí v Objednávke povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich

- s poskytovaním Služieb, najmä vstup do objektu Koncového bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.
- 3.6 Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Koncového bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie dohodnutého zmluvného plnenia.
- 3.7 Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služieb.
- 3.8 Preloženie Koncových bodov a zmeny technických parametrov Služieb pre jednotlivé Koncové body sú dovolené iba na základe Objednávky Účastníka akceptovanej Podnikom.
- 3.9 Účastník je ďalej povinný:
- 3.9.1 používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a Objednávkami,
 - 3.9.2 platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy a Objednávok,
 - 3.9.3 používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
 - 3.9.4 oznamovať podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
 - 3.9.5 používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.
- 3.10 Účastník má právo:
- 3.10.1 na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb, ktoré nezavinil,
 - 3.10.2 na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineného Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do jedného mesiaca po obnovení poskytovania Služieb, alebo do jedného mesiaca od ukončenia platnosti Zmluvy, ak k obnoveniu poskytovania Služieb už nedošlo.

čl. 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za Služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 4.2 Cena za jednotlivé Služby je uvedená vždy v príslušnej Objednávke.
- 4.3 Cenu je možné meniť len formou dodatkov k Zmluve alebo Objednávke alebo uzavretím novej Objednávky a to po vzájomnej dohode zmluvných strán, a tiež na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych vplyvov, ktoré majú priamy vzťah k stanoveniu ceny.
- 4.4 Pre cenu je stanovená mena – euro.
- 4.5 Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac, ak v Objednávke nie je uvedené inak.
- 4.6 Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou zriaďovací (jednorazový) poplatok za Služby ku dňu zriadenia Služby v zmysle článku 2. Zmluvy.
- 4.7 Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 4.8 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Podniku. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude Podnikom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 4.9 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.

- 4.10 Bankové poplatky Účastníka znáša Účastník, bankové poplatky Podniku znáša Podnik. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
- 4.11 Podnik upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 4.12 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.13 V prípade, že po dočasnom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služieb podľa bodu 3.3.4. Zmluvy Podnik Účastníkovi poskytovanie Služieb obnoví, Podnik je oprávnený Účastníkovi vyfakturovať poplatok za znovu pripojenie Služieb vo výške 100,- EUR vrátane DPH a to buď samostatnou faktúrou alebo faktúrou, ktorou Podnik vyúčtuje Účastníkovi mesačný poplatok za najbližšie nasledujúce fakturačné obdobie.

čl. 5 **Reklamačný poriadok**

- 5.1 Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
 - 5.1.1 na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Objednávkou,
 - 5.1.2 týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- 5.2 Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené podľa Zákona.
- 5.3 Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 5.4 V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Objednávky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 5.5 Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 5.6 Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.
- 5.7 V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 5.8 V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

čl. 6 **Servis a garancie**

- 6.1 Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Zariadení dodaných a inštalovaných Podnikom bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy.

- 6.2 Poruchu ohlasuje Účastník alebo kontaktná osoba Účastníka telefonicky na Helpdesk podniku: 0904 500 100. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Objednávky kvôli identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.
- 6.3 Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
- 6.4 Podnik zabezpečuje odstraňovanie porúch buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom.

čl. 7

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.
- 7.3 Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzatvorením novej Objednávky.
- 7.4 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jej podpise jeden rovnopis.
- 13.1. Zmluva nadobúda platnosť aj účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

za Účastníka:

za Podnik:

podpis:

meno:

funkcia:

dátum: v , dňa

podpis:

meno: Ing. Pavel Kršák

funkcia: konateľ spoločnosti METRUM servis, s.r.o.

dátum: v Senici, dňa